

2- TAGES - PERFORMERSEMINAR

Konfliktmanagement in Organisationen

Ich nutze Entwicklungs- und Optimierungschancen im Umgang mit Konflikten



Durchführung

25.03./26.03.2010 in Lachen SZ

Seminarhotel Al Porto
 www.marinalachen.ch
 von 09.00 bis 17.00 Uhr

09.6./10.06.2010 in Emmenbrücke

sfb Emmenbrücke
 www.sfb.ch
 von 09.00 bis 17.00 Uhr

03./04.11.2010 in Uster

Seminarraum CoSB AG
 www.cosb.ch
 von 09.00 bis 17.00 Uhr

Zum Seminar

Konflikte bedrohen das soziale Zusammenleben, die Führung und die Kooperation und sind für uns häufig angstbesetzt. Daher haben wir die Tendenz, sie zu vermeiden. In vielen von uns besteht der Wunsch, Konflikte abzuschaffen.

Die positiven Funktionen von Konflikten werden oft nicht gesehen. Das Ziel des Konfliktmanagement ist nicht, ohne Konflikte zu leben, sondern, mit den Konflikten (gut) zu leben. Daraus sind Entwicklungs- und Optimierungschancen zu erkennen und umzusetzen. Oft wurzeln die Konflikte auch in organisatorischen Unstimmigkeiten bezüglich Aufgabe, Struktur und Kultur. Wenn Konflikte spürbar werden, ist es ratsam, sowohl den organisatorischen Bereich nach möglichen Schwachstellen zu überprüfen, also auch die persönliche und zwischenmenschliche Ebene in die Konfliktdiagnose einzubeziehen.

Zum Inhalt

- **Umgang mit Konflikten als Führungsaufgabe** (Linienvorgesetzte und Personalverantwortliche) auf den Ebenen Aufgabe – Struktur – Kultur – Persönlichkeit – Rolle: Worauf kommt es an? Welches sind Stolpersteine und häufige Fallen? Welche Ressourcen und Hilfsmittel kennen wir?
- **Meine Konfliktwahrnehmung und Interpretation schärfen:** Konfliktarten, Konfliktsignale, Auswirkungen, Blinde Flecken in der Wahrnehmung erkennen, sozial und organisatorisch intelligente Interventionen vorbereiten.
- **Konflikt-Diagnose:** Intervention aufgrund sorgfältiger Analyse und Diagnose. Überprüfung von Personen (Persönlichkeitsdynamik) – Beziehungen zwischen Konfliktparteien – Organisationsstrukturen, sowie von Prozessen und Regeln
- **Konfliktbehandlung:** Zieldienliche und der Situation, den Menschen und den Ressourcen angepasste Interventionen, Verhaltensmuster, Entscheidungsprozesse. Praxistaugliche Instrumente für die Gesprächsführung bei verschiedenen Konfliktthemen in Organisationen.
- **Was kann ich selber tun und wo ist externe Unterstützung zu holen?**

Teilnehmerzahl

maximal 12 Personen

Teilnehmerkreis

- Führungskräfte aller Stufen, die Konfliktsituationen nutzen statt vermeiden wollen.
- Personalverantwortliche, Projektleitende und Fachkader, die Menschen in Führungs- und Veränderungsprozessen begleiten und beraten.

Investition

CHF 1'190.–

inklusive:

- Getränke, Mittagessen
- Pausenverpflegung
- Seminarunterlagen
- Zertifikat

Ihr Nutzen

- Persönliche Sicherheit in der Erkennung und Einschätzung von Konfliktpotenzialen und Konfliktsituationen gewinnen.
- Praxishinweise für die Konfliktprävention in der Führung, Organisation, im Umgang mit Menschen und Veränderungsprojekten, in Team- und Organisationsentwicklung
- Instrumente, Methoden und sinnvolle Interventionsstrategien kennen lernen; konkrete Diagnose- und Gesprächsraster für die Umsetzung einüben und anwenden lernen.
- Gelegenheit für die Bearbeitung und Klärung von Konfliktsituationen aus der eigenen Praxis.

Seminarleitung



Rolf E. Gubser, dipl. Psychologe FA, dipl. Personalleiter SIB, www.gubserpersonal.ch

Rolf E. Gubser verfügt über breite Erfahrung in der Betreuung von Führungskräften aus der Wirtschaft, Verwaltung, Politik und NPO-Organisationen. Seine langjährige Führungserfahrung in Unternehmungen und Organisation aus der Wirtschaft sowie in sozialen Organisationen bilden den praktischen Hintergrund für seine erfolgreiche Arbeit als Dozent, Trainer, Coach und Berater.

Rolf E. Gubser ist seit 1. September 2009 Partner bei CoSB AG.

Fax-Nummer für Anmeldung 044 940 30 03
 Telefonische Anmeldung 044 940 30 00

Anmeldung per E-Mail: office@cosb.ch
 Anmeldung elektronisch: www.cosb.ch

Melden Sie sich jetzt an und sichern Sie sich Ihren Platz. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt!

Anmeldung zum Seminar: Konfliktmanagement in Organisationen	
<input type="checkbox"/> Do, 25.03. und Fr, 26.03.2010 in Lachen SZ , Seminarhotel Al Porto, 09.00 bis 17.00 Uhr <input type="checkbox"/> Mi, 09.06. und Do, 10.06.2010 in Emmenbrücke , Seminarraum sfb Emmenbrücke, 09.00 bis 17.00 Uhr <input type="checkbox"/> Mi. 03.11. und Do. 04.11.2010 in Uster , Seminarraum CoSB AG, 09.00 bis 17.00 Uhr	
Preis: CHF 1'190.—	
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr	
Name:	Vorname:
Funktion:	Firma:
Strasse, Nr.:	PLZ, Ort:
Telefon:	E-Mail:
Datum:	Unterschrift:
Rechnungsadresse (falls anderslautend als obige Adresse):	Weitere Teilnehmer:
<input checked="" type="checkbox"/> Ja, ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert. Teilnahmebedingungen: Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 12 Personen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich. Abmeldungen sind bis 5 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos. Bei späterer Abmeldung oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnehmergebühr verrechnet. Das Melden einer Ersatzperson ist ohne zusätzliche Kostenfolgen jederzeit möglich.	

CoSB AG – es gibt immer eine Lösung mehr.

Dienstleistungen in Coaching, Durchführung von Seminaren, Beratung

- Organisationsentwicklung, Personalmanagement, Führungscoaching, Marketing & Verkauf
- Öffentliche Seminare, Lehrgänge, Inhouse-Seminare, CoSB-Bildungsakademie
- Verwaltungsmanagement, Personalmanagement, Politische Kommunikation, Prozessoptimierung