

2- TAGES - PREMIUMSEMINAR

# Coaching-Werkzeuge für interne Dienstleister

Praxisorientierte und lösungsfokussierte Businesspartnerbetreuung



## Durchführung

**06./07.05.2010 in Uster**  
 Seminarraum CoSB AG  
 www.cosb.ch  
 von 09.00 bis 17.00 Uhr

**09./10.09.2010 in Pfäffikon SZ**  
 Seminarhotel Seedamm-Plaza  
 www.seedamm-plaza.ch  
 von 09.00 bis 17.00 Uhr

## Zum Seminar

Betreuen Sie als interner Dienstleister Linienvorgesetzte, Fachspezialisten und Mitarbeitende unterschiedlicher Hierarchiestufen? Stehen Sie öfter vor der Situation, dass von Ihnen nebst Fachauskünften auch Ratschläge unterschiedlicher Ausprägung erwartet werden? Als professioneller Dienstleister setzen Sie lösungsorientierte Fragetechniken und Methoden ein. Dadurch helfen Sie Ihren internen Kunden, die richtigen Entscheidungen zu treffen und praxistaugliche Lösungen zu finden. Der Weg in die Handlungsfähigkeit bleibt frei.

### Zum Inhalt

Sie erarbeiten Grundlagen des ressourcenorientierten Coachings, erleben anhand von Übungen diverse Coaching- und Moderationsmethoden und trainieren aktiv unterschiedliche Gesprächstechniken, insbesondere auch die gewaltfreie Kommunikation. Anhand von eigenen Fällen und weiteren Fallbeispielen können Sie erfolgswirksame Interventions- und Fragetechniken einüben. Sie lernen, diese in ihren beruflichen Alltag zu integrieren.

## Teilnehmerzahl

maximal 14 Personen

## Teilnehmerkreis

- Personalverantwortliche, PersonalentwicklerInnen, LernendenbetreuerInnen, die ihre Beratungskompetenz weiter ausbauen möchten
- ProjektleiterInnen und Fachspezialisten mit führungsunterstützenden Aufgaben
- ControllerInnen mit Beratungsfunktion in Unternehmen

## Investition

CHF '1'490.— ,  
 inklusive:  
 ▪ Getränke, Mittagessen  
 ▪ Pausenverpflegung  
 ▪ Seminarunterlagen  
 ▪ Zertifikat

## Ihr Nutzen

- Sie lernen praxiserprobte Coachingmethoden und Techniken für eine erfolgreiche Beratung und Gesprächsführung kennen
- Sie sind in der Lage, Menschen in anspruchsvollen Situationen aktiv zu unterstützen
- Sie moderieren Konfliktgespräche praxis- und lösungsorientiert
- Sie erhöhen Ihre Beratungs- und Lösungsfindungskompetenz

**Walter Flessati** ist Betriebsökonom, dipl. HR-Leiter und dipl. SCA-Coach, CEO CoSB AG  
 Seine langjährige Erfahrung als Vorgesetzter und HR-Leiter auf GL-Ebene, als Business-coach und Berater bilden den Hintergrund zum Seminarinhalt. Theorie und Praxis stehen in einem ausgewogenen Verhältnis zueinander, was einen erfolgreichen Transfer in den Führungsalltag ermöglicht.



**Margrit Weber-Scherrer** (Dr. iur., Mediatorin, empathischer Coach) ist Inhaberin von **dynamic connecting**, Coaching, Rechtsberatung, Mediation in Zuzikon. Dank ihrer langjährigen, breit abgestützten Tätigkeiten in Gross- und Kleinbetrieben, und in Schulen, und durch ihre Ausbildung als Juristin mit Doktorarbeit im Arbeitsrecht und als Kursleiterin, Mediatorin, Coach bringt sie den idealen Erfahrungshintergrund für die Vielfalt der Fragen in diesem Seminar.

Margrit Weber-Scherrer ist seit 1. September 2009 Seniorpartner bei CoSB AG.

Fax-Nummer für Anmeldung 044 940 30 03  
 Telefonische Anmeldung 044 940 30 00

Anmeldung per E-Mail: office@cosb.ch  
 Anmeldung elektronisch: www.cosb.ch

Melden Sie sich jetzt an und sichern Sie sich Ihren Platz. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt!

<b>Anmeldung zum Seminar: Coaching-Werkzeuge für interne Dienstleister</b>	
<input type="checkbox"/> <b>06./07. 05.2010 in Uster</b> , Seminarraum CoSB AG, von <b>09.00 bis 17.00 Uhr</b> <input type="checkbox"/> <b>09./10.09.2010 in Pfäffikon SZ</b> , Seminarhotel Seedamm-Plaza, von <b>09.00 bis 17.00 Uhr</b>	
<b>Preis: CHF '1'490.—</b>	
<input type="checkbox"/> <b>Frau</b> <input type="checkbox"/> <b>Herr</b>	
Name:	Vorname:
Funktion:	Firma:
Strasse, Nr.:	PLZ, Ort:
Telefon:	E-Mail:
Datum:	Unterschrift:
Rechnungsadresse (falls anderslautend als obige Adresse):	Weitere Teilnehmer:
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Ja, ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.</b>  <b>Teilnahmebedingungen:</b> Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 14 Personen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich. Abmeldungen sind bis 5 Wochen vor Seminarbeginn kostenlos. Bei späterer Abmeldung oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnehmergebühr verrechnet. Das Melden einer Ersatzperson ist ohne zusätzliche Kostenfolgen jederzeit möglich.	

## CoSB AG – es gibt immer eine Lösung mehr.

Dienstleistungen in Coaching, Durchführung von Seminaren, Beratung

- Organisationsentwicklung, Personalmanagement, Führungscoaching, Marketing & Verkauf
- Öffentliche Seminare, Lehrgänge, Inhouse-Seminare, CoSB-Bildungsakademie
- Verwaltungsmanagement, Personalmanagement, Politische Kommunikation, Prozessoptimierung